

# PRIVACY STATEMENT TRUCKSSUPPLY

## Inleiding

Truckssupply neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@truckssupply.nl](mailto:info@truckssupply.nl).

## Wie is Truckssupply?

Truckssupply is de vennootschap onder firma Truckssupply V.O.F., kantoorhoudende te (4704 SP) Roosendaal aan Stoopstraat 81, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81056370.

Wanneer Truckssupply jouw persoonsgegevens verwerkt, is Truckssupply de verwerkingsverantwoordelijke.

Truckssupply heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt J. Snoek bereiken via [info@truckssupply.nl](mailto:info@truckssupply.nl).

## Hoe gebruikt Truckssupply jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Truckssupply persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Truckssupply voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Truckssupply worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten over het product
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

### *Marketing*

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar
Doeleinde:	Affiliate marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Retargeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Behavioural targeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Loyalteitsprogramma  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: A/B testing  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde: Marktonderzoek  
Gegevens: Gewoonten, Levensstijl, Sociale contacten, Bezittingen, Reisgedrag, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Wetenschappelijk onderzoek  
Gegevens: Gewoonten, Levensstijl, Sociale contacten, Bezittingen, Reisgedrag, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

### **How verkrijgt Trucksupply jouw persoonsgegevens?**

## **HOE VERKRIJGT TRUCKSSUPPLY JOUW PERSOONSgegevens:**

Truckssupply heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Truckssupply over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Truckssupply. Je kunt verzoeken dat Truckssupply je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Truckssupply te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Truckssupply of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Truckssupply te verkrijgen. Truckssupply zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Truckssupply je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Truckssupply*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@truckssupply.nl](mailto:info@truckssupply.nl). Truckssupply zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Truckssupply een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Truckssupply je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Truckssupply verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Truckssupply gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Truckssupply gebruik maken van de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Truckssupply aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Truckssupply je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@truckssupply.nl](mailto:info@truckssupply.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Truckssupply jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@truckssupply.nl](mailto:info@truckssupply.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).